



ALLEGATO A

COMUNE DI SAN GIULIANO TERME
“Medaglia d'Argento al Merito Civile”

*** **

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DEL BONUS SOCIALE IDRICO
INTEGRATIVO – ANNO 2024

IL DIRIGENTE

Visti:

- la Delibera dell'Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana n. 15/2021 del 30 luglio 2021, ad oggetto: "*Regolamento regionale AIT per l'attuazione del BONUS Sociale Idrico Integrativo*";
- il Decreto del Direttore Generale A.I.T. n. 32 del 28/03/2024, ad oggetto: "Esiti erogazione del BONUS Idrico Integrativo anno 2023 e conseguente ripartizione del Fondo per l'anno 2024 dei Comuni della Conferenza Territoriale n. 2 Basso Valdarno - Gestore Acque Spa" ed entrata in vigore Delibera Assemblea AIT N. 4 del 1/03/2024 "Modifiche ed adeguamento al Regolamento Regionale AIT per l'attuazione del BONUS Sociale Idrico Integrativo alla Delibera ARERA n. 622/2023 /R/com", con il quale è stata definita la ripartizione dei fondi tra i Comuni interessati, destinando al Comune di San Giuliano Terme (PI) la somma di Euro 35.985,58 ;

RENDE NOTO

Che a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale **fino al 06/06/2024, termine inderogabile**, i cittadini residenti nel Comune di San Giuliano Terme (PI), in possesso dei requisiti sotto elencati, possono presentare la domanda on line di partecipazione per ottenere l'agevolazione "**Bonus Sociale Idrico Integrativo**" per l'Anno 2024.

ARTICOLO 1. REQUISITI GENERALI.

I soggetti interessati possono partecipare al bonus in oggetto sulla base dei seguenti requisiti:

a) residenza anagrafica nel Comune di San Giuliano Terme, come Utenti diretti (*utenza domestica singola*) o **Utenti indiretti** (*utenze condominiali o aggregate*).

Come previsto all'Art.1 del regolamento regionale A.I.T., "*può fare richiesta di Bonus Integrativo ai Comuni uno dei componenti del nucleo ISEE al cui interno risulta essere l'intestatario dell'utenza diretta, ovvero ove vi sia una sola unità abitativa sottostante al contatore contrattualizzato, e laddove sia garantita la coincidenza:*

- *della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;*
- *del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il*

nominativo di un componente il nucleo ISEE";

Nel caso di *Utenti Indiretti*, ovvero ove vi sia una pluralità di unità abitative sottostanti ad un unico contatore contrattualizzato di norma in capo ad un Amministratore di Condominio o altro delegato individuato dall'assemblea dei condomini, il BONUS Integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata;

b) essere, quindi, titolari di fornitura idrica domestica residente (Utenti Diretti) o, nel caso di utenze aggregate (Utenti Indiretti), residenti presso il corrispondente indirizzo di fornitura.

Nei casi di cui alle lettere a) e b) i richiedenti dovranno rientrare nella tipologia socio economica corrispondente a quella che viene definita "utenti deboli" sulla base dei valori ISEE di seguito specificati;

c) situazione economica del nucleo familiare, certificata da attestazione ISEE in corso di validità, con un valore uguale o non superiore a € 12.000,00; la soglia ISEE è elevata a € 20.000,00 se si hanno almeno 4 figli fiscalmente a carico (famiglia numerosa).

Il nucleo ISEE in condizioni di disagio economico sociale ha diritto al Bonus Sociale Idrico Integrativo con riferimento ad un solo contratto di fornitura.

Ai fini del presente avviso pubblico si considera nucleo familiare quello composto dal richiedente e da tutti coloro che, anche se non legati da vincoli di parentela, risultano iscritti nello stato di famiglia anagrafico del richiedente stesso.

Non possono essere esclusi dal beneficio gli utenti morosi.

ARTICOLO 2. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA.

L'istanza al bonus in oggetto dovrà essere presentata esclusivamente in modalità on line mediante l'utilizzo dell'apposita piattaforma presente al seguente link:

<https://servizisocioeducativi.comune.sangiulianoterme.pisa.it/backoffice2/login.php>

L'accesso per la compilazione della domanda on line potrà avvenire:

- **tramite credenziali SPID** (*Sistema Pubblico di Identità Digitale, sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati*);
- **CIE (Carta di Identità Elettronica)**;
- **Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS).**

Successivamente all'accesso al link sopra indicato si potrà procedere alla compilazione della domanda di partecipazione, mediante l'inserimento dei dati occorrenti e richiesti dalla piattaforma relativa al "Bonus idrico integrativo 2024".

Si può effettuare una sola domanda per nucleo familiare.

Il sistema rilascerà una ricevuta con un numero progressivo. Il numero sarà utilizzato come identificativo della presenza in graduatoria nel momento in cui verrà pubblicata sul sito istituzionale

dell'Ente.

Si precisa che il possesso dello Spid oppure della CIE (Carta di Identità Elettronica) oppure della Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) è obbligatorio dal 1° ottobre 2021 per poter accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) come modificato dalla l. 11 settembre 2020, n.120.

Per la partecipazione al bonus idrico integrativo 2024 gli utenti sono pertanto invitati a dotarsi, se già non l'avessero fatto, di uno qualsiasi dei sistemi di autenticazione citati (identità digitale SPID o della Carta d'Identità Elettronica o Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS), che sono tutti equivalenti.

Si ricorda che coloro che intendono partecipare al bonus mediante SPID e non sono ancora in possesso di un'identità digitale e delle relative credenziali di autenticazione possono richiedere gratuitamente la registrazione SPID anche al Comune, previo appuntamento, recandosi presso l'ufficio dedicato in Via Niccolini n. 25, il Mercoledì dalle ore 08.30 alle 12.00.

Maggiori informazioni sulle modalità di rilascio delle credenziali SPID sono consultabili al link del sito istituzionale del Comune: <https://www.comune.sangiulianoterme.pisa.it/il-comune/uffici-comunali/sistemi-informativi-e-statistica/rilascio-spid/7023>

Si ricorda che le credenziali suddette per poter accedere ai servizi telematici della pubblica amministrazione sono personali.

Le informazioni relative all'avviso pubblico per il Bonus Idrico Integrativo Anno 2024 potranno essere consultate alla pagina internet www.comune.sangiulianoterme.pisa.it sezione "Servizi Sociali e Diritto alla Casa" – "Bonus Sociale Idrico Integrativo 2024".

Nella domanda di partecipazione viene richiesta la compilazione dei seguenti dati:

- *i dati anagrafici/identificativi del richiedente;*
- *la residenza anagrafica del nucleo;*
- *i componenti del nucleo familiare;*
- *il nominativo ed il codice fiscale dell'intestatario dell'utenza: nel caso di utenze dirette (UD) il beneficiario può essere un componente del nucleo ISEE in condizioni di disagio economico pur non essendo l'intestatario del contratto; nel caso di utenze indirette (UI) e quindi nei condomini, di norma i dati di beneficiario e intestatario non coincidono poiché quest'ultimo è tipicamente l'amministratore di condominio, diverso dunque dal beneficiario;*
- *il valore ISEE in corso di validità o, nel caso il soggetto non sia ancora in possesso della relativa attestazione, apposita dichiarazione di aver presentato la DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) indicando la data del protocollo assegnato dal CAF o dal sistema informativo dell'INPS;*
- *il codice fornitura/utenza presente e riportato in bolletta;*
- *Nel caso delle Utenze Indirette UI (condominiale o aggregata), il richiedente dovrà presentare all'atto della domanda telematica l'attestazione dell'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza circa la spesa annua (anno solare precedente) a*

carico del richiedente e dell'avvenuto pagamento da parte del richiedente. Tale spesa è da intendersi quale "spesa idrica dell'anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno" per gli utenti indiretti. Qualora l'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza non fornisca la predetta attestazione, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza e l'erogazione del Bonus, non potrà avvenire tramite rimessa diretta, ma solo tramite accredito in bolletta.

- **Attenzione:** le domande per l'accesso alle agevolazioni per il bonus idrico integrativo anno 2024 dovranno essere presentate entro la data di scadenza riportata nel presente avviso pubblico.
- Il Comune è sollevato da qualsiasi responsabilità in merito ad errori di invio, illeggibilità o incompletezza della documentazione inoltrata.

ARTICOLO 2.1 INDICAZIONI OPERATIVE.

I dati da inserire obbligatoriamente, pena la nullità della domanda, sono i seguenti:

- *Dati anagrafici del richiedente beneficiario dell'agevolazione, codice fiscale, recapiti* (colui che fa richiesta del bonus ai sensi dell'art. 1 del presente avviso, in qualità di intestatario dell'utenza idrica e/o beneficiario): nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, cap, comune di residenza, codice fiscale, telefono fisso/cellulare, email, estremi del documento di identità (ricordiamo che l'indirizzo di residenza deve corrispondere all'indirizzo di fornitura del contratto); nel caso di utenze dirette (ud) il beneficiario può essere un componente del nucleo isee in condizioni di disagio economico pur non essendo l'intestatario del contratto; nel caso di utenze indirette (ui) e quindi nei condomini, di norma i dati di beneficiario e intestatario non coincidono poiché quest'ultimo è tipicamente l'amministratore di condominio, diverso dunque dal beneficiario;
- *Dichiarare di essere o meno possessore di Bonus Sociale Idrico Nazionale:*
- *Situazione economica concernente il valore ISEE in corso di validità:* tale dato relativo al beneficiario ed il nucleo familiare è obbligatorio ai fini dell'ammissione al bonus (Isee ordinario oppure Isee corrente);
- *Utenza relativa all'abitazione - Codice Utenza* (il dato è un codice numerico composto da un massimo di 8 cifre ed è indicato nella prima pagina della bolletta. In caso di cliente ubicato in Condominio deve essere indicato il codice dell'utenza condominiale);
- *Qualora ricorra, Utenza relativa al condominio; nel caso di Utenze Indirette (Condomini)* specificare la modalità di erogazione del bonus: se assegno indicare l'indirizzo di consegna, se bonifico indicare l'IBAN. Per gli utenti morosi il beneficio potrà essere erogato solo tramite bolletta;
- *Situazione familiare/n. componenti del nucleo ai fini ISEE:*
- *Allegati:*
- Per gli utenti diretti, copia di una bolletta/fattura dell'utenza idrica domestica riferita al contratto di fornitura presso l'abitazione al momento di partecipazione all'avviso pubblico;
- **Attestazione amministratore di condominio e relativo documento d'identità (solo per il caso di utenza indiretta/condominiale di cui all'art. 1 del presente avviso).** L'assenza

dell'attestazione comporterà la sola possibilità di erogazione in bolletta del beneficio.

ARTICOLO 3. MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA.

Il Comune di San Giuliano Terme prenderà in carico le domande di partecipazione pervenute regolarmente entro il termine di scadenza dell'avviso pubblico.

A seguito dell'istruttoria svolta, anche in collaborazione con Enti terzi, il Comune provvederà all'individuazione dei soggetti ammessi e non ammessi mediante una graduatoria provvisoria, da approvarsi con specifico provvedimento dirigenziale del Settore Servizi al Cittadino; l'elenco degli ammessi ed esclusi al beneficio sarà consultabile alla pagina internet del sito istituzionale dedicata al "BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO – ANNO 2024", ed il medesimo verrà ordinato sulla base del valore ISEE crescente (*e in caso di ISEE di pari valore, in ordine cronologico*).

La graduatoria provvisoria degli aventi diritto e degli esclusi verrà pubblicata all'albo on line dell'Ente, con l'indicazione del numero di protocollo assegnato alla domanda di partecipazione e non per nominativo, e sostituisce la comunicazione personale di cui agli artt. 8 e 10 della Legge n. 241/90 e s.m.i.

Con l'approvazione della graduatoria provvisoria il Comune assegnerà un termine minimo di n. 5 (cinque) giorni per la presentazione di eventuali istanze di riesame ed integrazioni da parte dei soggetti esclusi. Tali istanze potranno essere trasmesse mediante:

- posta elettronica ordinaria all'indirizzo protocollo@comune.sangiulianoterme.pisa.it (in tal caso i moduli/documenti da presentare, dovranno essere scansionati (in formato leggibile pdf) ai fini della regolare trasmissione e ricezione, con allegato copia del documento di identità del richiedete in corso di validità;

- per i soggetti in possesso di PEC, all'indirizzo comune.sangiulianoterme@postacert.toscana.

A seguito delle ulteriori verifiche ed attività istruttorie il Comune approverà con determinazione dirigenziale la graduatoria definitiva dei soggetti beneficiari ed esclusi.

L'elenco definitivo dei soggetti ammessi e non ammessi al bonus sarà pubblicato adeguatamente sul sito del Comune ed all'albo on line; inoltre, i dati dei soggetti beneficiari saranno trasmessi, come previsto dal vigente Regolamento AIT, al Gestore Acque S.p.A. per l'attività di verifica ed erogazione del Bonus idrico integrato.

Ai sensi del Regolamento regionale A.I.T. (Articolo 3, comma 3) viene assegnata al Gestore la competenza ad erogare il BONUS Integrativo agli utenti diretti ed indiretti del servizio idrico integrato beneficiari secondo quanto indicato dal Comune, nei limiti delle risorse assegnate per l'anno 2024.

La misura del BONUS idrico Integrativo dovrà basarsi sulla spesa idrica dell'anno solare 2023, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno.

In ogni caso l'agevolazione non potrà eccedere il valore delle spesa idrica relativa all'anno solare precedente, diminuita dell'importo calcolato del BONUS sociale Idrico Nazionale come previsto dal regolamento regionale A.I.T. art. 7, comma 4. I rimborsi saranno assicurati fino ad esaurimento dei fondi disponibili.

ARTICOLO 4. CONTROLLI E CAUSE DI DECADENZA DAL BENEFICIO.

La responsabilità della veridicità delle dichiarazioni riportate nella domanda di partecipazione al presente avviso è esclusivamente del richiedente che le ha sottoscritte e che, in caso di falsa dichiarazione, può essere perseguito penalmente (ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.).

Ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000 e dell'art. 6 comma 3 del DPCM n. 221/1999 l'Amministrazione Comunale potrà procedere ad idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive avvalendosi anche della collaborazione dell'Ente Gestore, del portale dell'Agenzia delle Entrate e del Territorio e della Guardia di Finanza competente per territorio.

L'Amministrazione comunale, ferme restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., dichiarerà decaduto il richiedente dall'intero beneficio nel caso che dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della domanda e degli atti prodotti.

ARTICOLO 5. INFORMATIVA PRIVACY E TRATTAMENTO DATI PERSONALI.

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali Regolamento UE 679/2016, ed il Decreto Legislativo n. 101 del 10/08/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, i dati personali raccolti con le domande presentate ai sensi del presente avviso saranno trattati con strumenti informatici ed utilizzati nell'ambito del procedimento relativo al beneficio secondo quanto stabilito dalla normativa. Tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza. L'utilizzo dei dati richiesti ha come finalità quella connessa alla gestione della procedura per l'erogazione del beneficio ai sensi del presente bando e pertanto il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio.

Titolare del trattamento e dati di contatto.

Comune di San Giuliano Terme, con sede in San Giuliano Terme, Via Giovanni Battista Niccolini, 25 – tel. 050 819111 – PEC: comune.sangiulianoterme@postacert.toscana.it.

Responsabile della Protezione dei dati (RPD) e dati di contatto

Dott. Giulio Elmini – In caso di variazione i nuovi riferimenti saranno indicati sul sito web del titolare <http://www.comune.sangiulianoterme.pisa.it>.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è sempre raggiungibile all'indirizzo del titolare e all'e-mail: responsabileprotezionedati@comune.sangiulianoterme.pisa.it.

Il Comune di San Giuliano Terme effettua trattamenti di dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali, escludendo il trattamento quando le finalità perseguite possono essere realizzate mediante dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito dei vari canali di accesso. All'interno di essi l'Utente potrà trovare informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: erogazione del contributo bonus idrico integrativo anno 2024.

Base giuridica del trattamento: “obbligo di legge”, “esecuzione di un compito di pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri” art. 6, co. 1, lett. c), e) Reg UE 679/2016.

Ai sensi degli art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato allo svolgimento del procedimento di erogazione di prestazioni e servizi sociali. I dati raccolti sono comunicati al personale del Comune di San Giuliano Terme coinvolto nel suddetto procedimento, nonché al Gestore Acqua Spa per consentire gli adempimenti necessari per l'erogazione del beneficio.

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 nel testo oggi vigente, aggiornato con il D.Lgs. n. 101/2018.

Destinatari dei dati.

Sono destinatari dei dati i soggetti designati dal Comune, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, ditte che effettuano assistenza e manutenzione del software. I dati sono trattati da personale designato e autorizzato del Comune, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità e sicurezza del trattamento medesimo

I dati personali degli utenti che chiedono l'invio di materiale informativo (mailing-list, risposte a quesiti, avvisi e newsletter, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati unicamente al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui:

- ciò è necessario per l'adempimento delle richieste (es. servizio di spedizione della documentazione richiesta);
- la comunicazione è imposta da obblighi di legge o di regolamento.

Periodo conservazione dei dati.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. I dati di navigazione non persistono per più di un numero limitato di giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Diritti degli interessati.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere inviata per raccomandata a.r. a Comune di San Giuliano Terme, Via Giovanni Battista Niccolini, 25 56017 San Giuliano Terme (Pi) oppure una PEC a comune.sangiulianoterme@postacert.toscana.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento.

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati: La mancata comunicazione o il mancato consenso al trattamento dei dati, anche particolari, determina l'impossibilità di accedere al beneficio economico.

ARTICOLO 6. INFORMAZIONI E NORME DI RINVIO.

Il presente bando con i relativi allegati saranno pubblicati all'Albo on line del Comune di San Giuliano Terme (PI), ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i.

Il Dirigente
Dott. Marco Doria